|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa przedmiotu: | Zarządzanie | | | | ECTS: **4** |
| **Wydział:** **Wydział Wychowania Fizycznego** | | | **Kierunek**: turystyka i rekreacja | | |
| **Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:** | | | | **Rok:1**  **Semestr:2** | |
| **Zakład Teoretycznych Podstaw Turystyki** | | | |
| **Forma studiów/ rodzaj studiów:** | | **Profil kształcenia:** | | **Status przedmiotu:** | |
| **Studia stacjonarne: …1. stopnia** | | **praktyczny** | | **obowiązkowy** | |
| **Język przedmiotu:**  **polski** | | **Forma zajęć:**  **wykład / ćwiczenia** | | **Wymiar zajęć stacjonarne**  **26w/26ćw. godzin** | |
| **Prowadzący przedmiot** | **Dr inż. Jakub Ryśnik** | | | **Sposób realizacji:** | |
| **Zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego i studentów** | |
| **Wymagania wstępne** | **Wiedza Umiejętności i Kompetencje społeczne z zakresu przedmiotów: Ekonomia** | | |
| **Cele przedmiotu** | **Celem jest zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami zawierającymi się w dyscyplinie nauk o zarządzaniu ze szczególnym odniesieniem praktycznym do organizacji turystycznych, rekreacyjnych i sportowych.** | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Efekty uczenia się**  **Student:** | **Odniesienie do efektów kierunkowych** | **Odniesienie Charakterystyk II stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji \*** |
| **W zakresie wiedzy** | | | |
| W01 | Zna podstawowe pojęcia ekonomiczne i rozumie funkcjonowanie mechanizmów gospodarczych w działalności podmiotów organizujących turystykę i rekreację.. | K\_W20 | P6S\_WK |
| W02 | Posiada podstawową wiedzę z zakresu zarządzania, oraz funkcjonowania podmiotów organizujących turystykę i rekreację. | K\_W21 | P6S\_WG |
| **W zakresie umiejętności** | | | |
| U01 | Umie sprawnie planować, zorganizować i przeprowadzić imprezy turystyczne i rekreacyjne stosownie do potrzeb uczestników. | K\_U03 | P6S\_UO |
| U02 | Umie identyfikować problemy sprawnego zarządzania związane ze świadczeniem usług turystycznych i rekreacyjnych. | K\_U08 | P6S\_UW |
| U03 | Umie rozpoznać warunki funkcjonowania podmiotów organizujących turystykę i rekreację na podstawie wskaźników ekonomicznych. | K\_U14 | P6S\_UW |
| **W zakresie kompetencji społecznych** | | | |
| K01 | Jest gotowy do uzupełniania i doskonalenia kwalifikacji – potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę i umiejętności w zakresie sprawnego zarządzania podmiotami organizującymi turystykę i rekreację. | K\_K09 | P6S\_KK |
| K02 | Podejmuje trafne decyzje o priorytetach wśród zadań związanych z zarządzaniem w rekreacji i turystyce. | K\_K11 | P6S\_KK |
| K03 | Jest świadomy ograniczeń we własnych kompetencjach i wie kiedy zwrócić się o pomoc ekspercką. | K\_K12 | P6S\_KK |

|  |
| --- |
| **Stosowane metody dydaktyczne** |
| Wykład: Wykład tradycyjny, wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych, wykład aktywny (wykorzystanie dyskusji,  studiów przypadku).  Ćwiczenia: Ćwiczenia aktywne z wykorzystaniem studiów przypadków, burzy mózgów, praca multimedialna (prowadzący), praca  w grupach, opracowanie projektów, analiza tekstów z wnioskowaniem i dyskusją. |

|  |
| --- |
| **Metody sprawdzania i kryteria oceny efektów uczenia się uzyskanych przez studentów** |
| **Metody weryfikacji efektów kształcenia: pisemny egzamin, pisemne kolokwium, pisemne prace zaliczeniowe, prezentacje multimedialne, obserwacja studentów i ocena ich umiejętności praktycznych.**  **Kryteria oceny efektów kształcenia:**  **2,0 – student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia (punktacja poniżej 50 %)**  **3,0 – student osiągnął efekty kształcenia w stopniu dostatecznym (51 do 60 % )**  **3,5 – student osiągnął efekty kształcenia w stopniu dostatecznym plus (61 do 70 %)**  **4,0 – student osiągnął efekty kształcenia w stopniu dobrym (71 do 80 %)**  **4,5 – student osiągnął efekty kształcenia w stopniu dobrym plus (81 do 90 %)**  **5,0 – student osiągnął efekty kształcenia w stopniu bardzo dobrym (91 do 100 %)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Treści programowe przedmiotu** | | **Godziny**  **ST/NST** |
|  | Wykład:  1. Wprowadzenie do zarządzania. Pojęcie i funkcje zarządzania. Sprawność w ujęciu prakseologicznym.  2. Istota cechy, cele i rodzaje organizacji. Organizacja jako system.  3. Otoczenie organizacji i jego analiza.  4. Cele organizacji i proces planowania w organizacji.  5. Proces zarządzanie strategicznego.  6. Wybrane zagadnienia z zakresu kształtowania struktur organizacyjnych.  7. Organizacja sieciowa jako organizacja przyszłości.  8. Zachowania organizacyjne ludzi w organizacji.  9. Motywowanie w organizacji.  10. Grupa w organizacji.  11. Zagadnienie kultury organizacyjnej oraz stylów kierowania.  12. Etyka i odpowiedzialność społeczna w organizacji. | 26 w |
|  | Ćwiczenia:  1. Planowanie w organizacji i cykl działania zorganizowanego.  2. Podejmowanie decyzji (proces podejmowania decyzji, funkcje planowania, rodzaje planów, proces planowania strategicznego).  3. Otoczenie organizacji – rodzaje otoczenia i analiza otoczenia.  4. Organizowanie (zasady organizowania oraz tworzenia struktur organizacyjnych, rodzaje struktur organizacyjnych).  5. Motywowanie (czynniki motywujące, proces motywacji, podejścia do motywacji).  6. Przywództwo (styl kierowania/przywództwo, cechy dobrego kierownika).  7. Kultura Organizacyjna (definicja, składowe, funkcja, rodzaje).  8. Kontrolowanie (istota i rodzaje kontroli, proces kontroli).  9. Konflikt i zachowania grupowe (konflikt, kierowanie konfliktem, techniki rozwiązywania konfliktów).  10. Zmiana (zarządzanie zmianą, opór wobec zmian, proces wdrażania zmian).  11. Zarządzanie międzynarodowe i międzykulturowe.  12. Nurty teorii zarządzania - porównanie wybranych dwóch nurtów zarządzania (np. naukowe zarządzanie – nurt human relations). | 26 ćw |
| **Forma i warunki zaliczenia przedmiotu, w tym zasady dopuszczenia do egzaminu, zaliczenia** | | |
| Warunkiem zaliczenia poszczególnych zajęć modułowych jest osiągnięcie wszystkich założonych efektów kształcenia (w minimalnym akceptowalnym stopniu – w wysokości >50%). | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS** | **Stacjonarne** | **Niestacjonarne** |
| **Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim:**  **Udział w wykładach**  **Udział w ćwiczeniach** | 26  26 |  |
|  |  |  |
| **Samodzielna praca studenta:**  **Przygotowanie prezentacji**  **Przygotowanie prac zaliczeniowych**  **Przygotowanie do zaliczenia** | 13  13  13 |  |
| Przygotowanie do egzaminu | 13 |  |
| **Łączny nakład pracy studenta wynosi:**  **104 godziny**, co odpowiada 4 **punktom ECTS** | | |

|  |
| --- |
| **Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej, obowiązującej do zaliczenia przedmiotu** |
| **Literatura podstawowa:**  Grzeganek -Więcek B., Hadzik A, Kantyka J, Cieślikowski K. Anatomia Organizacji Turystycznych i Sportowych.AWF, Katowice  2012.  Koźmiński A.K., Piotrowski W., Zarządzanie. Teoria i Praktyka, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2020.  Koźmiński A. Jemielniak D., Zarządzanie od podstaw, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008.  Ricky W. Griffin R. Podstawy Zarządzania Organizacjami. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2020. |
| **Literatura uzupełniająca:**  Antoszkiewicz J. Metody Zarządzania. Poltext, Warszawa 2007.  Grzeganek -Więcek B., Hadzik A., Kantyka J., Maciąg J. Wieloaspektowe zarządzanie organizacjami turystycznymi i sportowymi.  AWF, Katowice 2011.  Zarządzanie turystyką, pod red. L. Pender, R. Sharpley, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2008  Alejziak B., Nowoczesne biuro w przedsiębiorstwie turystycznym i hotelarskim. Wydawnictwo ALBIS, Kraków 2013.  Rapacz A., Przedsiębiorstwo turystyczne, Difin, Warszawa 2007.  Żabiński L. (red.) Zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym. Zarys Problematyki, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice 2015.  Dominik P., Zarządzanie Hotelem, Wybrane zagadnienia, Difin, Warszawa 2015  Bednarska M., Gołembski G., Markiewicz E., Olszewski M.: Przedsiębiorstwo turystyczne. Ujęcie statyczne i dynamiczne, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2007 |

|  |
| --- |
| **Wymiar, zasady i forma odbywania praktyk, w przypadku, gdy program kształcenia przewiduje praktyki** |
| Nie dotyczy |

**Forma oceny efektów uczenia się**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Efekty uczenia się** | **Forma oceny** | | |
| **Test sprawdzający** | **Prezentacja/praca grupowa** | **Obserwacja/dyskusja dydaktyczna** |
| W01 | x |  |  |
| W02 | x |  |  |
| U01 | x | x |  |
| U02 |  | x |  |
| U03 | x | x |  |
| K01 |  | x |  |
| K02 |  | x | x |
| K03 |  |  | x |